



COMUNICATO STAMPA

Protezione Civile di Roma Capitale: anche i cittadini sordi possono comunicare con la Sala Operativa.

Da oggi, 3 novembre, Roma Capitale, grazie all'app Pedius, consentirà ai cittadini sordi di poter mettersi in contatto con la Sala operativa della Protezione Civile capitolina e comunicare con tutta semplicità, rapidità e in modo autonomo, situazioni di difficoltà e disagio. Potranno segnalare incendi, allagamenti e qualsiasi altra emergenza, ma anche richiedere informazioni.

È sufficiente scaricare gratuitamente l'app Pedius (realizzata per iOS e Android), sul proprio smartphone, selezionare il servizio della Protezione Civile capitolina per inviare la chiamata, anch'essa gratuita, alla Sala Operativa h24. L'utente sordo potrà scegliere se parlare o scrivere un messaggio utilizzando la tastiera del proprio apparecchio che il sistema Pedius, trasformerà in voce artificiale, in tempo reale, grazie alla tecnologia di sintesi e riconoscimento vocale. Il segnale raggiungerà l'operatore udente la cui risposta vocale verrà trasformata in testo e comparirà sul display dell'utente sordo come in una chat.

“Un notevole abbattimento delle barriere della comunicazione nel tentativo di migliorare la qualità della vita di alcuni cittadini che mai prima d'ora avrebbero potuto accedere a servizi di così primaria importanza per la loro sicurezza e per la sicurezza di tutta la comunità. La Sala Operativa della Protezione Civile capitolina è orgogliosa di essere la prima in Italia ad utilizzare questo innovativo strumento di comunicazione” dichiara l'Ing. Cristina D'Angelo, Direttore della Protezione Civile di Roma Capitale.